



# BIEN PLUS QU'UNE GARANTIE.

VOUS ÊTES COUVERT. C'EST PROMIS.



## GUIDE DE RÉFÉRENCE DES GARANTIES KILOMÉTRIQUES MICHELIN<sup>MD</sup>

Chez Michelin, nous nous efforçons d'être un chef de file en matière de technologie et d'innovation. C'est pourquoi chaque pneu est assorti de la Promesse<sup>MC</sup> MICHELIN<sup>MD</sup>. Ce programme de garantie des plus complet comprend une garantie limitée de kilométrage<sup>1</sup> sur presque tous les pneus que nous fabriquons. C'est l'une des nombreuses raisons pour lesquelles les conducteurs font confiance à Michelin.

Consultez ce guide chaque fois que vous désirez des renseignements sur la garantie kilométrique d'un modèle de pneu MICHELIN<sup>MD</sup>. Les indices de vitesse des pneus, leur saisonnalité et le nombre de kilomètres couverts sont inclus dans le tableau. Il vous sera d'une grande aide pour expliquer à vos clients les différences des couvertures de garanties entre les divers modèles de pneus.

Pour plus de précisions, visitez [myportal.michelingroup.com](https://myportal.michelingroup.com).

Vous pouvez aussi télécharger le matériel promotionnel de la Promesse<sup>MC</sup> MICHELIN<sup>MD</sup> sur le portail Michelin Dealer Connect.

### GARANTIE DE SATISFACTION DE 60 JOURS

Si vous n'êtes pas satisfait à 100 %, rappez les pneus chez le détaillant où vous les avez achetés avec la facture originale, et ce, dans les 60 jours, et obtenez un nouvel ensemble de pneus<sup>2,3</sup>.

### ASSISTANCE ROUTIÈRE DE 3 ANS<sup>2,3</sup>

- Assistance en cas de crevaison
- Livraison de liquides<sup>4</sup> (essence, eau, etc.)
- Service de déverrouillage
- Recharge de batterie

### GARANTIE LIMITÉE DE KILOMÉTRAGE

Les pneus tourisme et camionnette de MICHELIN<sup>MD</sup> sont couverts par une garantie limitée sur l'usure de la bande de roulement<sup>1,2</sup>.

<sup>1</sup> Tous les pneus de remplacement tourisme et camionnette de MICHELIN<sup>MD</sup> sont couverts par une garantie limitée contre l'usure de la bande de roulement. Les pneus en monte d'origine sur les véhicules des modèles 2018 et ultérieurs ainsi que les pneus de course homologués pour utilisation sur route (tels que les pneus PILOT<sup>MS</sup> Sport Cup de MICHELIN<sup>TM</sup>) ne sont pas couverts par cette garantie. Les garanties de kilométrage varient selon la gamme de pneus. Consultez votre détaillant de pneus ou visitez michelin.ca pour plus de détails sur les garanties de kilométrage, y compris celles pour les pneus avant et arrière de tailles différentes.

<sup>2</sup> Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Consultez le manuel du propriétaire des pneus MICHELIN<sup>MD</sup> pour plus de renseignements.

<sup>3</sup> Les pneus en monte d'origine sont exclus.

<sup>4</sup> Le coût des liquides est à la charge du client.



**MICHELIN**

## Pneus ultra-haute performance sport

NOM DU PNEU	INDICE DE VITESSE	SAISONNALITÉ	GARANTIE LIMITÉE
PILOT <sup>MD</sup> Sport 3	V,W,Y,(Y)	Été	30 k
PILOT <sup>MD</sup> Sport 4	W,Y,(Y)	Été	30 k
PILOT <sup>MD</sup> Sport 4 S	Y,(Y)	Été	50 k
PILOT <sup>MD</sup> Sport 5	(Y)	Été	50 k
PILOT <sup>MD</sup> Sport A/S 3	V	Toutes saisons	70 k
PILOT <sup>MD</sup> Sport A/S 3+	H,V,W,Y	Toutes saisons	70 k
PILOT <sup>MD</sup> Sport A/S 3+ ZP	(Y)	Toutes saisons	50 k
PILOT <sup>MD</sup> Sport A/S <sup>MC</sup> Plus	V	Toutes saisons	70 k
PILOT <sup>MD</sup> Sport All Season 4	W,Y,(Y)	Toutes saisons	70 k
PILOT <sup>MD</sup> Sport All Season 4 ZP	W,(Y)	Toutes saisons	50 k
PILOT <sup>MD</sup> Sport EV	W,Y,(Y)	Été	30 k
PILOT <sup>MD</sup> Sport PS2 <sup>MC</sup>	Y,(Y)	Été	30 k
PILOT <sup>MD</sup> Super Sport	Y,(Y)	Été	50 k

## Pneus tourisme de luxe

NOM DU PNEU	INDICE DE VITESSE	SAISONNALITÉ	GARANTIE LIMITÉE
CrossClimate <sup>MD</sup> 2	H, V, W	Toutes saisons	100 k
CrossClimate <sup>MD</sup> +	H, V	Toutes saisons	90 k
CrossClimate <sup>MD</sup> +	W, Y	Toutes saisons	70 k
PILOT <sup>MD</sup> HX <sup>MC</sup> MXM4 <sup>MD</sup>	H, V	Toutes saisons	80 k
PILOT <sup>MD</sup> HX <sup>MC</sup> MXM4 <sup>MD</sup>	W	Toutes saisons	60 k
Premier <sup>MC</sup> A/S	H, V	Toutes saisons	100 k
Primacy <sup>MC</sup> 3	W, Y	Été	55 k
Primacy <sup>MC</sup> 3 ZP	H, W, Y	Été	50 k
Primacy <sup>MC</sup> 4	V	Été	70 k
Primacy <sup>MC</sup> 4	W, Y	Été	55 k
Primacy <sup>MC</sup> HP	V	Été	70 k
Primacy <sup>MC</sup> HP	W, Y	Été	55 k
Primacy <sup>MC</sup> MXM4 <sup>MD</sup>	H, V	Toutes saisons	90 k
Primacy <sup>MC</sup> MXM4 <sup>MD</sup>	W	Toutes saisons	70 k
Primacy <sup>MC</sup> MXM4 <sup>MD</sup> ZP	H, V	Toutes saisons	50 k
Primacy <sup>MC</sup> MXV4 <sup>MD</sup>	T, H, V	Toutes saisons	100 k
Primacy <sup>MC</sup> Tour A/S	H, V	Toutes saisons	90 k
Primacy <sup>MC</sup> Tour A/S	W	Toutes saisons	75 k
Primacy <sup>MC</sup> Tour A/S ZP	V	Toutes saisons	50 k

## Pneus tourisme

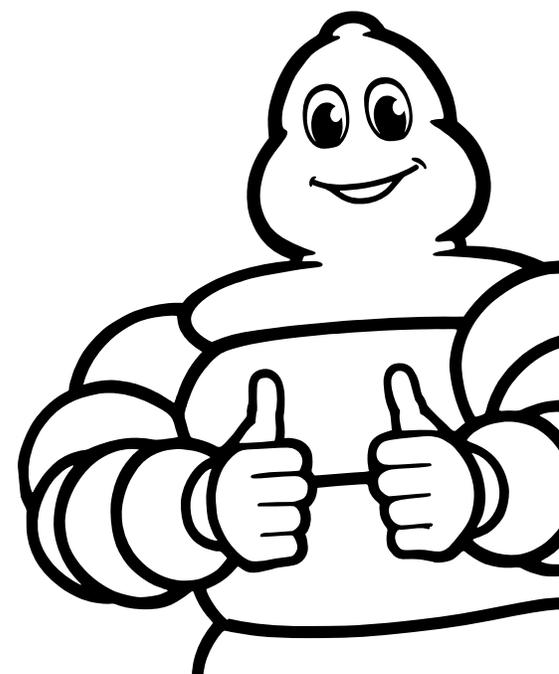
NOM DU PNEU	INDICE DE VITESSE	SAISONNALITÉ	GARANTIE LIMITÉE
Defender <sup>MD</sup> T+H	H	Toutes saisons	130 k
Defender <sup>MD</sup> 2	H	Toutes saisons	130 k
Energy <sup>MD</sup> LX4 <sup>MC</sup>	T	Toutes saisons	80 k
Energy <sup>MD</sup> Saver	H	Été	80 k
Energy <sup>MD</sup> Saver	V, W	Été	60 k
Energy <sup>MD</sup> Saver A/S	S, T, H	Toutes saisons	105 k
Energy <sup>MD</sup> Saver A/S	V	Toutes saisons	90 k
Energy <sup>MD</sup> Saver A/S	R	Toutes saisons	80 k
Primacy <sup>MC</sup> A/S	T, H, V	Toutes saisons	90 k
Primacy <sup>MC</sup> A/S	W	Toutes saisons	75 k

## Pneus camionnette, VUS et multisegment

NOM DU PNEU	INDICE DE VITESSE	SAISONNALITÉ	GARANTIE LIMITÉE
4x4 Diamaris <sup>MD</sup>	V, Y	Été	40 k
CrossClimate <sup>MD</sup> SUV	H, V	Toutes saisons	90 k
CrossClimate <sup>MD</sup> SUV	W, Y	Toutes saisons	70 k
Defender <sup>MD</sup> LTX <sup>MC</sup> M/S <sup>MC</sup>	T, H	Toutes saisons	115 k
Defender <sup>MD</sup> LTX <sup>MC</sup> M/S <sup>MC</sup>	R	Toutes saisons	80 k
Latitude <sup>MD</sup> Cross	W	Été	30 k
Latitude <sup>MD</sup> Sport	W, Y	Été	30 k
Latitude <sup>MD</sup> Sport 3	V, W, Y, (Y)	Été	30 k
Latitude <sup>MD</sup> Tour	S, T	Toutes saisons	105 k
Latitude <sup>MD</sup> Tour HP <sup>MC</sup>	H, V	Toutes saisons	90 k
Latitude <sup>MD</sup> Tour HP <sup>MC</sup>	W	Toutes saisons	70 k
Latitude <sup>MD</sup> Tour HP <sup>MC</sup> ZP	H	Toutes saisons	50 k
LTX <sup>MC</sup> A/S	T	Toutes saisons	95 k
LTX <sup>MC</sup> A/T2	R, S, T	Toutes saisons	100 k
LTX <sup>MC</sup> M/S2	R, S, T, H	Toutes saisons	115 k
PILOT <sup>MD</sup> Sport 4 SUV	H, V, W, Y	Été	30 k
Premier <sup>MC</sup> LTX <sup>MC</sup>	T, H, V	Toutes saisons	100 k
Primacy <sup>MC</sup> LTX <sup>MC</sup>	T	Toutes saisons	90 k
Primacy <sup>MC</sup> XC	T	Toutes saisons	90 k
Primacy <sup>MC</sup> XC	R	Toutes saisons	60 k

## Pneus hiver

NOM DU PNEU	INDICE DE VITESSE	SAISONNALITÉ	GARANTIE LIMITÉE
Alpin <sup>MD</sup> 5 ZP	H	Hiver	50 k
Alpin <sup>MD</sup> A4 <sup>MC</sup> ZP	H	Hiver	50 k
Latitude <sup>MD</sup> Alpin <sup>MD</sup>	H, V	Hiver	40 k
Latitude <sup>MD</sup> Alpin <sup>MD</sup> HP <sup>MC</sup>	H	Hiver	40 k
Latitude <sup>MD</sup> Alpin <sup>MD</sup> LA2	H, V	Hiver	40 k
Latitude <sup>MD</sup> X-Ice <sup>MD</sup> Xi2 <sup>MC</sup>	T, H	Hiver	60 k
Latitude <sup>MD</sup> X-Ice <sup>MD</sup> Xi2 <sup>MC</sup> ZP	T, H	Hiver	50 k
PILOT <sup>MD</sup> ALPIN <sup>MD</sup> 5	V, W, H	Hiver	50 k
PILOT <sup>MD</sup> ALPIN <sup>MD</sup> 5 SUV	H, V	Hiver	50 k
PILOT <sup>MD</sup> ALPIN <sup>MD</sup> PA4 <sup>MC</sup>	V, W, H	Hiver	50 k
X-Ice <sup>MD</sup> SNOW	T, H	Hiver	60 k
X-Ice <sup>MD</sup> SNOW SUV	T, H	Hiver	60 k
X-Ice <sup>MD</sup> Xi3 <sup>MC</sup>	T, H	Hiver	60 k
X-Ice <sup>MD</sup> Xi3 <sup>MC</sup> ZP	H	Hiver	50 k



## CONDITIONS ET RESTRICTIONS DES GARANTIES KILOMÉTRIQUES

### Zéro Pression

Les pneus ZP (Zéro Pression) ont la même garantie kilométrique que les pneus de la gamme dont ils font partie, pouvant atteindre, mais sans dépasser, 50 000 kilomètres.

### EXEMPLES :

- PILOT<sup>MD</sup> Sport PS2<sup>MD</sup> de MICHELIN<sup>MD</sup> – 30 000 kilomètres
- PILOT<sup>MD</sup> Sport PS2<sup>MD</sup> (ZP) de MICHELIN<sup>MD</sup> – 30 000 kilomètres
- PILOT<sup>MD</sup> Sport A/S 3+ de MICHELIN<sup>MD</sup> – 70 000 kilomètres
- PILOT<sup>MD</sup> Sport A/S 3+ (ZP) de MICHELIN<sup>MD</sup> – 50 000 kilomètres

### Pneus hiver

Afin que les pneus d'hiver MICHELIN<sup>MD</sup> soient couverts par leurs garanties kilométriques, toute la documentation quant aux dates de montage et de démontage des pneus est requise chaque hiver. La période hivernale commence le 1<sup>er</sup> septembre d'une année et se termine le 30 avril de l'année suivante.

### Pneus de compétition homologués

Les pneus de compétition homologués pour utilisation sur route (tel que les pneus PILOT<sup>MD</sup> Sport Cup 2 de MICHELIN<sup>MD</sup>) sont exclus de toute garantie kilométrique.

### Utilisation commerciale

La garantie de kilométrage ne s'applique pas en cas d'utilisation commerciale des pneus (tel le pneu Agilis<sup>MD</sup> Alpin<sup>MD</sup> de MICHELIN<sup>MD</sup>).

### Montes mixtes

Certains véhicules sont livrés par le fabricant avec des montes mixtes, soit des pneus avant et arrière de dimensions différentes. Puisque ces pneus ne peuvent pas être permutés comme le recommande Michelin, la garantie kilométrique de chaque pneu arrière ne sera que la moitié du nombre de kilomètres garanti pour cette sculpture spécifique.

### EXEMPLE : 2008 BMW M3

PILOT<sup>MD</sup> Sport PS2<sup>MD</sup> de MICHELIN<sup>MD</sup> avec une garantie limitée de 30 000 km  
 Avant : 245/40R18 (30 000 km) Arrière : 265/40R18 (15 000 km)